

# KİŞİSEL VERİLERİN GİZLİLİĞİ VE KORUNMASI

Bu Gizlilik Beyanı şirketimizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tüm taraflarla ilgili bilgileri toplama, saklama ve kullanma şeklini açıklar.

ŞİRKETİMİZ GİZLİLİK POLİTİKA VE PROSEDÜRÜNÜ DEĞİŞTİREBİLİR, İÇERİSİNE EKLEMELER VE ÇIKARMALAR YAPABİLİR VEYA GÜNCELLEYEBİLİR.

Kişisel bilgiler her zaman, bilgilerin alındığı zamanda yürürlükte olan mevzuat ve şirketin Gizlilik Politikaları ve prosedürlerine uygun olarak işlenecektir. Toplanan bilgi türleri, bilgilerin nasıl kullanıldığı ve bilgilerin hangi şartlar altında ifşa edilebileceği konularında tam olarak bilgi sahibi olmanız için gerektiğinde gizlilik politika ve prosedürlerindeki güncellemeler yapılacaktır.

## 1.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KORUNMASI VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ

“Kişisel veri”, Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi anlamına gelir.

“Kişisel verilerin işlenmesi”, Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.

“Anonim hâle getirme”, Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini anlamına gelir.

Şirketimiz kişisel nitelikteki verileri, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini koruyarak sadece kesin, açık ve yasal amaçlar dâhilinde toplayıp işleyecektir ve bu veriler belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır.

Şirketimiz kişisel nitelikteki verileri toplarken veya toplamadan önce ve her halükarda kişisel verilerin toplanma amaçları dışında kullanmadan önce veri sahibi ilgili kişiyi bilgilendirmektedir.

Şirketimiz işlenen kişisel nitelikteki verilerin doğru olması ve gerektiğinde güncellenmesi için gerekli bütün tedbirleri alacaktır.

Şirketimiz, kişisel nitelikteki verileri toplanmış oldukları amaçları bakımından yürürlükteki yasada öngörülenden daha uzun süre olmamak üzere gerekli olandan daha uzun süre muhafaza etmeyecektir.

İşbu Politika 'da belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz; KVKK'nın 7. maddesinin 1. fıkrasına işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu 82. madde ve Türk Ceza Kanunu 138. maddeye göre ise Kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızca silinir, yok edilir veya anonim hale getirilerek kullanılmaya devam edilebilir.

Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin değişikliğe veya kazara ya da yasadışı kayıplara veya izinsiz kullanıma, ifşa etmeye ya da erişime karşı korumak amacıyla gerekli teknik ve organizasyonel önlemler alınmaktadır.

## 2. UYGULAMA KAPSAMI

Şirketimizin yazılımsal ve fiziksel tüm operasyon aşamalarında uygulanan veri toplama ve toplama amaçları doğrultusunda veri işlemlerinin tümünü kapsamaktadır.

Çalışanlar “**Kişisel Verilerin Gizliliği ve Korunması Beyan Formu**” ile formda ve ilgili politika ve prosedürde yer alan tüm koşulları açık rızaları ile anlayıp kabul ettiklerini beyan etmiş olurlar.

## 3. KİŞİSEL VERİLER NELERDİR?

İhtiyaçlara daha iyi cevap vermek amacıyla, örneğin bir yazışma yapmak, bir talebi işleme koymak vb. için Şirketimiz sizi ilgilendiren kişisel nitelikli verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili tüm mevzuat uyarınca kişisel veri sayılan sair bilgileri kendisine sağlamanızı talep edebilir veya toplayabilir. Bu verilerin işlenmesinde gerekli tüm önlemler alınmıştır. Bu verilere örnek olarak;

- İletişim bilgileri (örneğin; soyadı, adı, ikametgâh adresi, telefon numarası, e-posta adresi vb.)
- Kişisel bilgiler (örneğin; doğum tarihi, uyruk, boy, kilo, fotoğraf)
- Aile fertlerine ilişkin bilgiler (örneğin; adı, doğum tarihi, yaşı, cinsiyeti)
- Banka hesap numaranız (ödeme gibi banka işlemleri için) gibi örnekler verilebilir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler gibi hassas bilgiler şirketimizce kesinlikle kişinin açık rızası olmadan toplanmamaktadır. Ancak sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler kamu sağlığının korunması koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

18 yaşından küçük kişiler hakkında toplanan bilgiler ad, uyruk ve doğum tarihiyle sınırlıdır ve bu bilgiler bize yalnızca bir yetişkinler veya kurumlar tarafından verilebilir. Bu tür verilerin gönderilmesi halinde bilgilerin silinmesi için Veri Sorumlusu ile iletişime geçebilirsiniz.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIM AMACI

Bazı hizmetler şirketimize kişisel verilerinizi vermenizi gerektirebilir. Kişisel verileri koruma kanununda öngörülen amaçlara uygun olarak ve özellikle;

- İç ve dış müşterilerimize karşı yükümlülüklerimizi yerine getirilmesi,
- Yasal belgeleri muhasebe standartlarına uygun bir şekilde oluşturulması ve saklanması,
- İhtiyaçlarınızı daha iyi karşılamak için ürün ve hizmetlerin uyarlanması,
- Çalışan ve müşteri ihtiyaçlarına daha verimli hizmet verilmesi için veri tabanı ile ilgili ayrıntıların sağlanması,
- İstatistik ve raporlamaların gerçekleştirilebilmesi,
- Tüm müşterileri tercihlerinin bilinmesi ve yönetilmesi,
- Anket yapmak ve anket ile müşteri yorumlarını analiz edilmesi,
- Taleplerin, iddiaların ve şikâyetlerin yönetilmesi,
- Güvenliğin sağlanması ve olası sahtekârlıkların önlenmesi için gerekli sistemlerin uygulaması,
- Yerel yasalara uyulması (örneğin muhasebe belgelerinin saklanması) amaçlarıyla işliyoruz.

## 5. ERİŞİM, DÜZELTME, İTİRAZ

Kişisel verileriniz hakkında;

- Bilgi alabilir
- Güncelletebilir
- Düzenletebilir
- Sildirebilirsiniz.

Kişisel Verileri işlerken, Kişisel Verilerinizin toplanma amacına uygun olarak doğru ve güncel tutulmasını sağlamak için makul adımları atıyoruz. Verilerin işlenmesinin makul düzeyde ilgili politika ve prosedürde açıklandığı gibi işle ilgili meşru bir amaçla veya yasalara uygunluk amacıyla gerçekleştirilmemesi halinde, size, Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etme olanağı sunuyoruz. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi işbu aşağıda düzenlenen yöntemlerle yazılı olarak iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en **geç otuz gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, KVKK'nın 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında **veri sorumlusundan** ([v-sorumlusu@plh.com.tr](mailto:v-sorumlusu@plh.com.tr)) ;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- İşlenen kişisel verilerin hangi amaçla aktarıldığı,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin silinmesi, anonimleştirilmesi talebi veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini, kimliğinizi uygun şekilde belirterek talep edebilirsiniz.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi, "yazılı" veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte talebinizi, KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen hangi hakkınızın kullanımına ilişkin olduğunu da belirterek [v-sorumlusu@plh.com.tr](mailto:v-sorumlusu@plh.com.tr) adresinden bize bilgi veriniz.

Taleplerin karşılanması, uymamız gereken geçerli mevzuat ve etik raporlamalar veya belge dosyalama veya saklama yükümlülüklerine tabi olacaktır.

## 6. GÜVENLİK VE GİZLİLİK

Şirketimiz, KVKK'nın 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Çevrimiçi topladığımız Kişisel Verilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlamak için, başka önlemlerin yanı sıra endüstri standartlarında güvenlik duvarı ve parola koruması yoluyla korunan veri ağları kullanıyoruz. Şirketimiz kişisel verileri depolarken güvenlik duvarları ve Güvenli Soket Katmanı (SSL) şifrelemesi gibi genel kabul görmüş güvenlik teknolojisi standartlarını kullanmaktadır. Ayrıca, kişisel veri barındıran bilişim sistemlerinin yetkisiz erişimlere ve hukuka aykırı veri işlemlere karşı korunmasını sağlamak amacıyla hash, şifreleme, işlem kaydı, erişim yönetimi ve fiziksel güvenlik tedbirleri almaktadır.

Kişisel Verilerin işlenmesi sırasında, bu bilgileri kaybolmaya, suiistimale, yetkisiz erişime, ifşaya, değiştirilmeye veya silinmeye karşı korumak üzere makul olarak tasarlanmış önlemler alıyoruz.

Şirketimizin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, şirketimiz bu durumu derhal sizlere ve "Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na" bildirir.

## 7. KİŞİSEL VERİLERİNİZ TOPLANMASI HAKKINDA UYGULAMA

TOPLANAN VERİ	TOPLANMA ŞEKLİ	TOPLANMA SEBEBİ	TOPLAYAN DEPARTMAN	VERİ SORUMLUSU	SAKLAMA SÜRESİ	İMHA ŞEKLİ
Ör: Ad Soyadı	İş Başvurusu, Mailler	Özlük Kaydı, İletişim,	İnsan Kaynakları, İlgili herkes	...	YÖNETMELİ KTE ÖNGÖRÜLECEK SÜRE VE ÖDEMELERE İLİŞKİN ZAMANAŞIMI SÜRELERİ	Anonimleştirme / imha etme / yok etme vb.
Ör: Görüntü, video	Güvenlik Kamera kayıtları	Güvenlik	İdari İşler	....	30 Gün	İmha etme

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, AKTARIMI VE ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN ERİŞİM KOŞULLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; şirketimiz insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla

KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

Şirketimiz KVKK' nın 5. ve 8.maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri veri sahibinin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların bazıları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Şirketimiz ile sahibi arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verilerinizi, size sunduğumuz hizmetleri ifa edebilmek için şirket içerisinde sadece amacı doğrultusunda ilgili departmanlar ile paylaşabiliriz ve aşağıdakiler dâhil hizmetlerinden yararlandığımız işbirliği içinde olduğumuz taraflarla, dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları ("**hosting**" servisleri) ile ayrıca, doğrudan ya da dolaylı olarak yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimizle şirketimiz içinden yetkili personele verilerinize erişme izni verebilir ve paylaşabiliriz.

Yukarıda sayılan bu taraflar kişisel verilerinizi, KVKK' nın ilgili maddesinde sayılan kişisel verilerin aktarılması ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılması şartlarını sağlamak kaydıyla, aktarımı yapılabilecek ve dünyanın herhangi bir yerinde bulunan sunucularında saklayabilecektir.

Bizimle paylaşmış olduğunuz tüm kişisel verileriniz, Şirket bünyesinde yer alan veri tabanında KVKK' nın 12.maddesi doğrultusunda gizli olarak saklanacak ve ticari amaçlarla üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

- Ticari ortaklar, tedarikçiler pazarlama hizmetleri,
- Tıbbi hizmetler,
- Hukuki hizmetler,
- Eğitim Kurumları vb.

**Hizmet sağlayıcılar ve ortaklar:** Kişisel verileriniz size hizmet sunmak ve konaklamanızı daha iyi hale getirmek amacıyla aşağıdakiler gibi bir üçüncü tarafa gönderilebilir. Ortaklar, tedarikçiler veya hizmet sağlayıcılar alabilecekleri verilerin gizliliğine ve güvenliğine riayet etmek ve bu verileri sadece kendilerine emanet edilen görevin ihtiyaçlarına göre kullanmak için sözleşmeye tabi tutulmaktadırlar.

**Dış hizmet sağlayıcılar:** BT alt yüklenicileri, bankalar, kredi kartı şirketleri, şirket dışı avukatlar, dağıtımıcılar, matbaalar, eğitim kurumları.

**Ticari ortaklar:** Veri sorumlusuna aksini belirtmediğiniz sürece Şirketimiz bazı kişisel bilgilerinizi tercih ettiği ticari ortaklarıyla paylaşarak profilinizi geliştirebilir. Bu durumda, güvenilir bir üçüncü taraf verilerinizi çapraz kontrol edebilir, analiz edebilir ve verilerinize belirli sistemler uygulayabilir. Verilerin bu şekilde işlenmesi ile Şirketimiz ve ayrıcalıklı sözleşme ortakları ilgi alanlarınızı belirleyerek müşteri profilinizi oluşturur ve size kişiselleştirilmiş teklifler gönderir.

**Yerel makamlar:** Kanunlarca gerekli görülmesi halinde veya bir soruşturma kapsamında ve yerel düzenlemelere uygun olarak bilgilerinizi yerel makamlara göndermek zorunda kalabiliriz.

### **Üçüncü kişilerin/kurumların sitelerine doğru bağlantılar(Linkler)**

Şirketimizin sitesi üçüncü kişilerin/kurumların sitelerine doğru bağlantılar içerebilmektedir. Şirketimiz bu siteleri kontrol etmemektedir ve bu nedenle gizlilik veya içerikleri konusunda bu sitelerin uygulamalarından sorumlu tutulamayacaktır. Bu nedenle, sizi bu siteleri kullanmadan veya bu sitelere kişisel nitelikli veriler vermeden önce, verilerin korunması konusunda bu sitelerin ve ilgili şirketlerin politikaları hakkında bilgi edinmemizi öneririz.

### **9.VERİ SORUMLULARI SİCİLİNE KAYIT**

Şirketimiz, veri işlemeye başlamadan önce Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenerek ilan edilecek süre içinde Veri Sorumluları Sicili 'ne kayıt olmalıdır.

Veri Sorumluları Sicili 'ne kayıt başvurusunda aşağıdaki bilgiler sunulmalıdır:

- Veri sorumlusu olarak Şirketimizin ve varsa temsilcisinin kimlik ve adres bilgileri.
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği.
- Veri konusu kişi grubu ve grupları ile bu kişilere ait veri kategorileri hakkındaki açıklamalar.
- Kişisel verilerin aktarılacağı alıcı veya alıcı grupları.
- Yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel veriler.
- Kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirler.
- Kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre.

Kayıt bildiriminde sunulan bilgilerde değişiklik meydana gelmesi halinde, söz konusu değişiklikler derhal Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı'na bildirilir.

### **10. POLİTİKA VE PROSEDÜRDEKİ DEĞİŞİKLİKLER**

***Bu doküman KVKK uyarınca şirket çalışanlarını, web sitesi kullanıcılarını, yatırımcıları, müşterileri ve tedarikçileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.***

İlgili tüm taraflar bütün bu şartları okumuş ve kabul etmiş sayılırlar. Şirketimiz işbu politika ve prosedür deki hükümleri önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. İşbu politika ve prosedür yayın tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

İşbu uygulamalar, ihtiyaç duyuldukça güncellenmektedir. Değişiklikler, yayınlama tarihinden itibaren geçerli olacaktır.