



İÇİNDEKİLER

INDEX

- 02 - 03 PLH LOJİSTİK HAKKINDA
ABOUT PLH LOGISTICS
- 04 - 05 YETKİ BELGELERİ VE SERTİFİKALARI
LICENSES & CERTIFICATIONS
- 06 - 07 TIR KARNESİ SATIŞ
TIR CARNET SUPPLY
- 08 - 09 TIR KARNE SATIŞ VE TESLİM NOKTALARI
TIR CARNET SALES & DELIVERY POINTS
- 10 - 13 HİZMETLERİMİZ
OUR SERVICES
- 14 - 21 HİZMET BÖLGELERİMİZ
SERVICE AREAS
- 22 - 23 ORTAKLAR VE PARTNERLER
PARTNERS AND AFFILIATES
- 24 - 25 ETİK VE UYUM
ETHICS & COMPLIANCE
- 26 - 27 ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS
- 28 BİZE ULAŞIN
CONTACT US

ABOUT PLH LOGISTICS

PLH Logistics provides a full range of customs clearance services at major customs points handling over 90% of Türkiye's foreign trade.

Headquartered in Istanbul, PLH Logistics develops end-to-end digital solutions for its clients by leveraging the latest technologies in collaboration with ATEZ Software Technologies Inc., an R&D Center accredited by the Ministry of Industry and Technology.

Thanks to **Transcode**, a TÜBİTAK - approved program, the majority of customs procedures are carried out digitally. Developed in compliance with NCTS Phase 6 requirements, Transcode enables the completion of transit declarations, TIR Carnet, and summary declaration processes within minutes through its artificial intelligence module - enhancing operational efficiency while minimizing error rates.

The system also features a **Guarantee (Bond) Management Module** that enables rule - based guarantee administration, autonomous risk control, and real - time tracking.

YETKİ BELGELERİ ve SERTİFİKALARI

PLH Lojistik, UTİKAD üyesi olup;

- TİO Belgesi (Taşıma İşleri Organizatörlüğü)
- G2 Yetki Belgesi (Eşya taşımacılığı alanında yurtiçi ve / veya uluslararası ticari acentelik)
- B Grubu Yetkili Acente Sertifikası (Hava kargo ve posta güvenliği talimatı kapsamında)

Havayolu ile hızlı kargo taşımacılığında dolaylı temsil yetkisi ile faaliyetlerini yasal mevzuata uygun, güvenilir ve yüksek standartlarda yürütmektedir.



LICENSES and CERTIFICATIONS

PLH Logistics is a member of UTİKAD and holds the following authorizations:

- TIO Certificate (Transport Organizer Authorization)
- G2 Authorization Certificate (Domestic and / or international commercial agency for goods transportation)
- Regulated Agent (Type B) (within the scope of air cargo and mail security regulations)

The company operates in full compliance with legal regulations, with indirect representation authorization in express cargo transportation by air, ensuring reliability and high standards.



TIR KARNESİ SATIŞ

IRU tarafından başlatılan “**Broker Distribution**” projesi kapsamında, TIR Karnelerinin dağıtım ağını genişletmek ve işlemlerini yürütmek üzere TIR sistemine taraf ülkeler arasında yetkilendirilen ilk hizmet sağlayıcıdır.

Türkiye’deki TIR Kefil Kuruluşu olan **TOBB** tarafından görevlendirilen PLH Lojistik, **Avusturya / Suben**’deki şubesi ile Türkiye’deki **Artvin, Bursa, İstanbul, İzmir ve Mersin** şubeleri üzerinden TIR Karnesi satışı ve ilgili tüm gümrükleme işlemlerini anlık olarak gerçekleştirmektedir.

TIR Karnesi Satış ve İşlem Süreci

PLH Lojistik, Türkiye ve Avusturya’daki şubeleri aracılığıyla TIR Karnesi satışı ve tüm gümrükleme işlemlerini anlık olarak gerçekleştiriyor.

TIR Karnesi Talep Adımları

- Karne Hamili Portalı (TIREPD) üzerinden talep oluşturulur.
- Talep sırasında ilgili PLH Ofisi seçilir.
- TIR Karne ücreti elektronik ortamda PLH Lojistik’e ödenir.

TIR CARNET SUPPLY

Within the scope of the “**Broker Distribution**” project initiated by the IRU, PLH Logistics has been authorized as the first service provider among the contracting parties of the TIR system to expand the distribution network and supply TIR Carnets.

Appointed by **TOBB**, the guaranteeing association for the TIR system in Türkiye PLH Logistics carries out TIR Carnet sales and all related customs procedures instantly through its branches in **Artvin, Bursa, İstanbul, İzmir, and Mersin** in Türkiye, as well as its branch in **Austria (Suben)**.

TIR Carnet Sales and Processing Procedure

PLH Logistics carries out TIR Carnet sales and all related customs procedures instantly through its branches in Türkiye and Austria.

TIR Carnet Request Steps

- A request is submitted via the TIR Holder Portal (TIREPD)
- The relevant PLH Office is selected during the request.
- The TIR Carnet fee is paid electronically to PLH Logistics.

TIR KARNE SATIŞ ve TESLİM NOKTALARI



AVUSTURYA

- Suben



İSTANBUL

- Erenköy (Ataşehir) İrtibat Bürosu
- Muratbey İrtibat Bürosu



İZMİR

- İzmir Şube



BURSA

- Bursa Şube
- Gemlik İrtibat Bürosu



MERSİN

- Mersin Şube



ARTVİN

- Sarp Şube



TIR CARNET SALES and DELIVERY POINTS



AUSTRIA

- Suben



İSTANBUL

- Erenköy (Ataşehir) Liaison Office
- Muratbey Liaison Office



İZMİR

- İzmir Branch



BURSA

- Bursa Branch
- Gemlik Liaison Office



MERSİN

- Mersin Branch



ARTVIN

- Sarp Branch

HİZMETLERİMİZ

OUR SERVICES



TRANSİT TESCİL

- İthalat ve İhracat NCTS / TIR Karnesi Tescil İşlemleri
- Transit Tescil ve Sevk İşlemleri
- Farklı Gümrük İdaresi Üzerinden İkinci İskele İşlemleri

TRANSIT REGISTRATION

- Import and Export NCTS / TIR Carnet Registration Procedures
- Transit Registration and Dispatch Procedures
- Second clearance procedures through Different Customs Terminal



ÖZET BEYAN

- Özet Beyan Yazım İşlemleri
- Ambar Onay İşlemleri
- Risk Analizi Kaynaklı İşlemler

SUMMARY DECLARATION

- Summary Declaration Filing Procedures
- Warehouse Approval Procedures
- Procedures Related to Risk Analysis



DİLEKÇELİ İŞLEMLER

- İdarelere Yazılı Başvuru İşlemleri
- Eksiklik Fazlalık Takibatı
- Ceza Kararı Takip İşlemleri
- Beyan Düzeltme
- Tasfiye CIF %1 İşlemleri

PROCEDURES INVOLVING PETITIONS

- Written Application Procedures to Authorities
- Shortage and Excess Follow - up Procedures
- Penalty Decision Follow - up Procedures
- Statement Correction
- Liquidation CIF 1% Procedures



TRANSİT REFAKAT

- NCTS TR Belgesi Yazımı
- NCTS T1 Belgesi Yazımı
- NCTS T2 Belgesi Yazımı
- Kapsamlı Teminat Hizmeti
- TIR Karnesi Yazım İşlemleri
- e - TIR

TRANSIT DECLARATIONS

- Preparation of NCTS TR Document
- Preparation of NCTS T1 Document
- Preparation of NCTS T2 Document
- Comprehensive Guarantee Service
- TIR Carnet Supply Procedures
- e - TIR

HİZMETLERİMİZ

OUR SERVICES



TIR KARNE SATIŞ

- TIR Karnesi 6 Yaprak Gümrük Ofislerinden Teslim Hizmeti
- TIR Karnesi 16 Yaprak Gümrük Ofislerinden Teslim Hizmeti

TIR CARNET SALES

- TIR Carnet 6 - Copy Delivery Service from Customs Offices
- TIR Carnet 16 - Copy Delivery Service from Customs Offices



ORDİNO

- Gümrüklü sahalar, limanlar ve acentelerden ana konşimento (MAVB) teslim alma
- Ofiste ara ordino (HAVB) hazırlama
- Hazırlanan evrakların müşteri gümrük müşavirine teslim edilmesi

DELIVERY ORDER (ORDINO)

- Receiving the master bill of lading (MBL) from bonded areas, ports and agents
- Preparing the house bill of lading (HBL) at the office
- Delivering the prepared documents to the customer's customs broker



DİĞER İŞLEMLER

- Refakat İşlemleri
- Kırmızı Hat Fiziki Muayene İşlemleri
- KTF Giriş - Çıkış Takip
- CİM Belgesi İşlemleri
- SEBİS Giriş / Çıkış Kayıt İşlemleri
- İç Boşaltma / Dolum için Personel Tahsisi
- Araç Uygunluk Belgelerinin Gümrükten Temini İşlemleri
- Sınır Kapıları Ziraî Karantina İşlemleri
- Sınır Kapıları X - Ray İşlemleri
- Karayolu İthalat Orijinal Evrak Teslimi

OTHER PROCEDURES

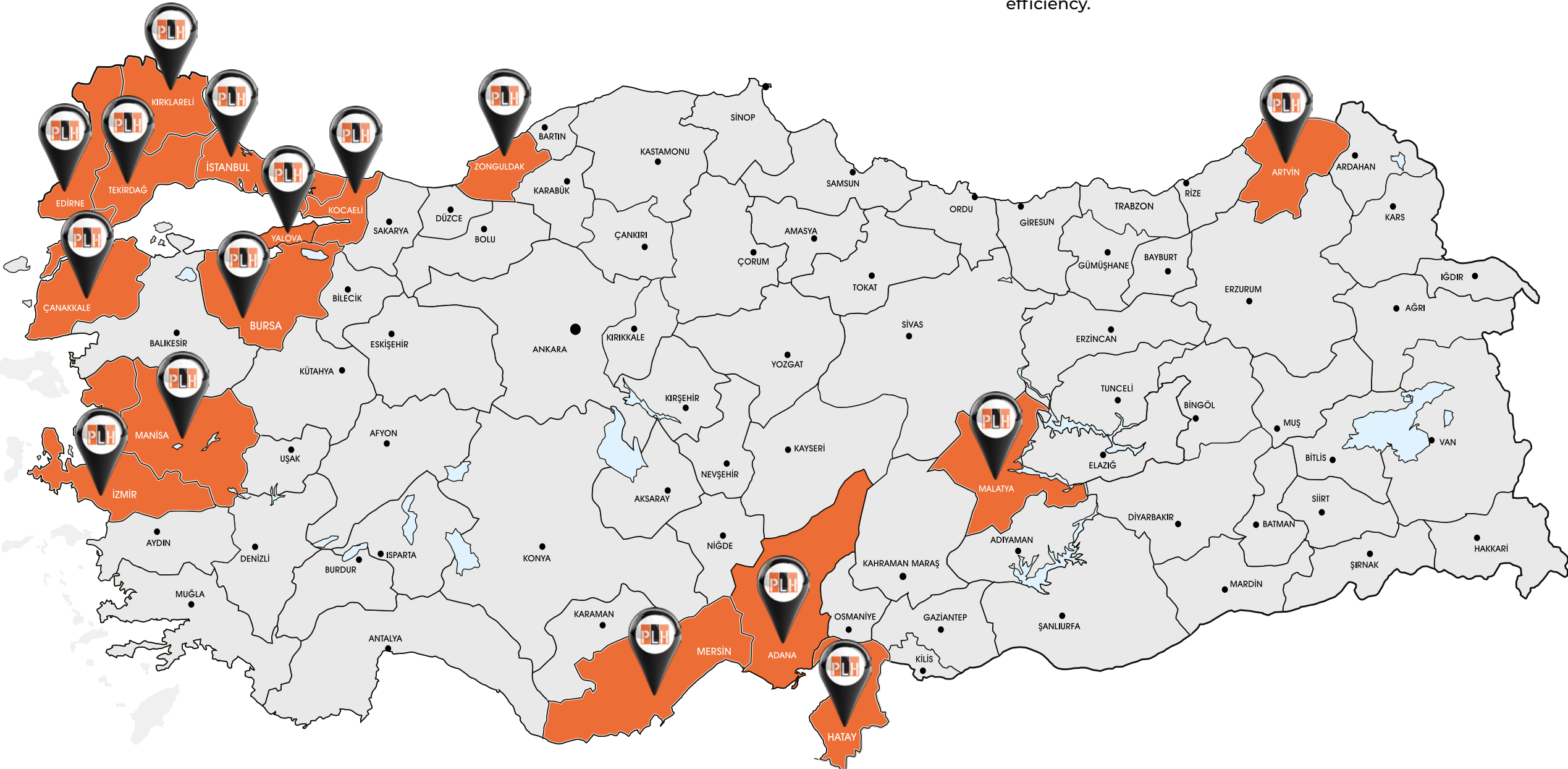
- Escort Procedures
- Red Line Physical Inspection Procedures
- KTF Entry / Exit Monitoring
- CIM Certificate Procedures
- SEBIS Entry / Exit Registration Procedures
- Personnel Allocation for On - Site Unloading / Loading
- Procurement of Vehicle Compliance Certificates from Customs
- Phytosanitary Procedures at Border Gates
- X - Ray Inspection Procedures at Border Gates
- Delivery of Original Road Import Documents

HİZMET BÖLGELERİMİZ

Türkiye Genelindeki Hizmet Ağı

PLH Lojistik, Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş şube ve irtibat büroları ile müşterilerine en yakın noktada hizmet sunmaktadır.

Liman, havaalanı, serbest bölge ve sınır kapılarında konumlanan bu ofisler, gümrük ve lojistik süreçlerini hızlı, güvenilir ve kesintisiz şekilde yönetir. Stratejik yerleşim ağı sayesinde maksimum verimlilik sağlar.



SERVICE AREAS

Nationwide Service Network in Türkiye

PLH Logistics provides services at the closest possible point to its clients through an extensive network of branches and liaison offices spread across Türkiye.

Located at key sites such as ports, airports, free zones, and border gates, these offices ensure that customs and logistics operations are carried out quickly, reliably, and without interruption. Thanks to its strategically positioned network, PLH Logistics maximizes operational efficiency.

İSTANBUL

- Merkez Ofis
- Ambarlı İrtibat Bürosu
- AHL Serbest Bölge İrtibat Bürosu
- Erenköy İrtibat Bürosu
- Halkalı Gar İrtibat Bürosu
- Haydarpaşa İrtibat Bürosu
- İSG (İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı) İrtibat Bürosu
- İGA (İstanbul Havalimanı) İrtibat Bürosu
- İGA (İstanbul Havalimanı) Yolcu Salonu İrtibat Bürosu
- Muratbey İrtibat Bürosu
- Tuzla Deri Serbest Bölge İrtibat Bürosu
- Yeşilköy Oto İhtisas Ofis İrtibat Bürosu

ISTANBUL

- Head Office
- Ambarlı Liaison Office
- AHL Free Zone Liaison Office
- Erenköy Liaison Office
- Halkalı Gar Liaison Office
- Haydarpaşa Liaison Office
- ISG (Istanbul Sabiha Gökçen Airport) Liaison Office
- IGA (Istanbul Airport) Liaison Office
- IGA (Istanbul Airport) Passenger Terminal Liaison Office
- Muratbey Liaison Office
- Tuzla Leather Free Zone Liaison Office
- Yeşilköy Automotive Specialization Liaison Office

TEKİRDAĞ

- Avrupa Serbest Bölge Şubesi
- Çerkezköy İrtibat Bürosu
- Tekirdağ Şube
- Trakya Serbest Bölge İrtibat Bürosu

TEKİRDAĞ

- European Free Zone Branch
- Çerkezköy Liaison Office
- Tekirdağ Branch
- Trakya Free Zone Liaison Office

EDİRNE

- Kapıkule İrtibat Bürosu
- Hamzabeyli İrtibat Bürosu
- İpsala İrtibat Bürosu

EDİRNE

- Kapıkule Liaison Office
- Hamzabeyli Liaison Office
- İpsala Liaison Office

ÇANAKKALE

- Çanakkale İrtibat Bürosu

CANAKKALE

- Canakkale Liaison Office

BURSA

- Bursa Şube
- Gemlik İrtibat Bürosu
- Mudanya İrtibat Bürosu

BURSA

- Bursa Branch
- Gemlik Liaison Office
- Mudanya Liaison Office

YALOVA

- Yalova İrtibat Bürosu

YALOVA

- Yalova Liaison Office

KOCAELİ

- Başiskele İrtibat Bürosu
- Gebze (Dilovası) Şube
- Yarımca İrtibat Bürosu

KOCAELİ

- Basiskele Liaison Office
- Gebze (Dilovası) Branch
- Yarımca Liaison Office

İZMİR

- İzmir Şube
- Ege Serbest Bölge İrtibat Bürosu
- ADB (Adnan Menderes Havalimanı) İrtibat Bürosu
- Aliağa İrtibat Bürosu

İZMİR

- İzmir Branch
- Aegean Free Zone Liaison Office
- ADB (Adnan Menderes Airport) Liaison Office
- Aliağa Liaison Office

MANİSA

- Manisa İrtibat Bürosu

MANİSA

- Manisa Liaison Office

ZONGULDAK

- Zonguldak İrtibat Bürosu

ZONGULDAK

- Zonguldak Liaison Office

ARTVİN

- Sarp Şube

ARTVİN

- Sarp Branch

MALATYA

- Malatya İrtibat Bürosu

MALATYA

- Malatya Liaison Office

MERSİN

- Mersin Şube

MERSİN

- Mersin Branch

HATAY

- İskenderun İrtibat Bürosu

HATAY

- İskenderun Liaison Office

ADANA

- Adana İrtibat Bürosu
- Yumurtalık İrtibat Bürosu

ADANA

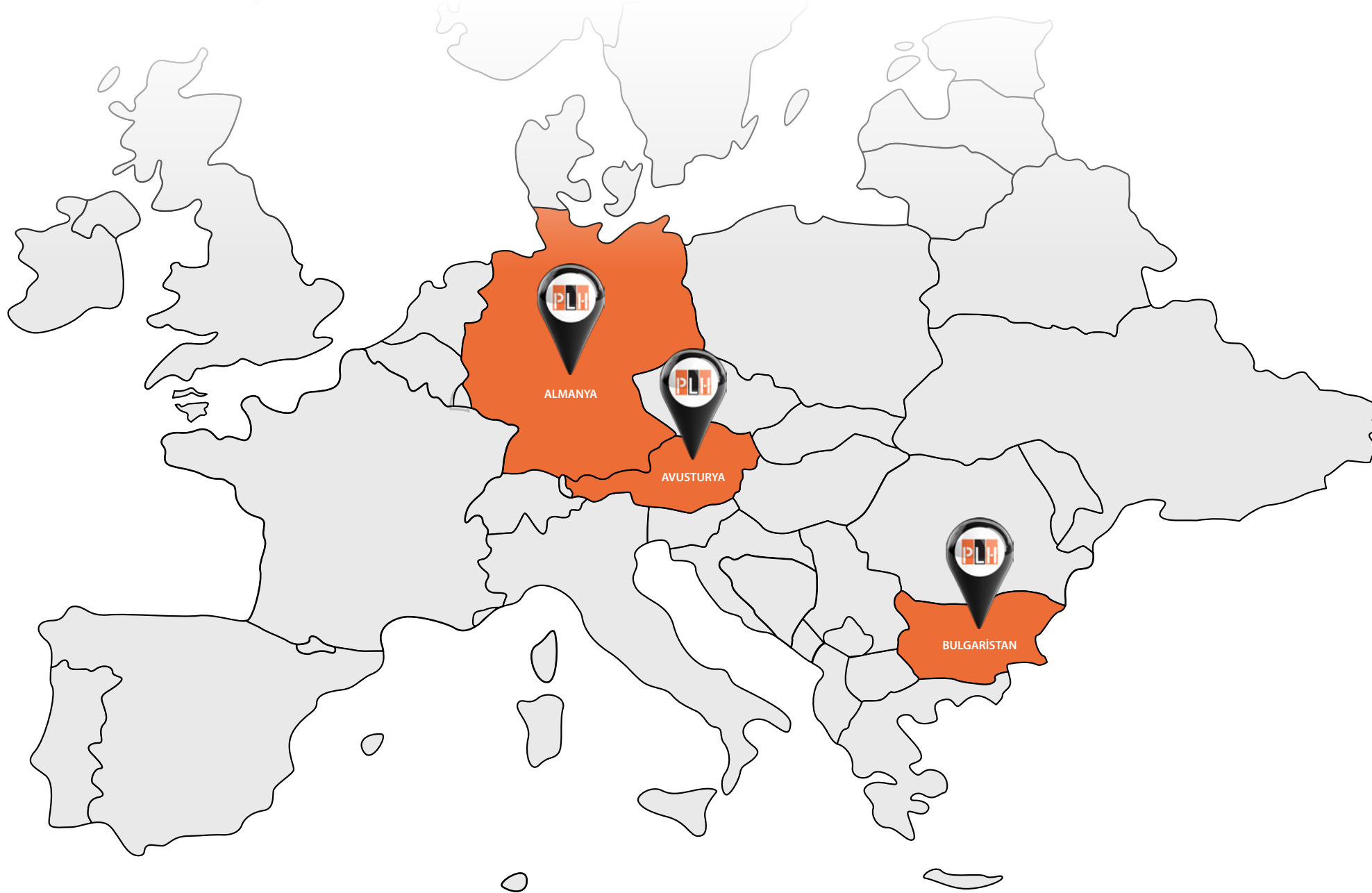
- Adana Liaison Office
- Yumurtalık Liaison Office

HİZMET BÖLGELERİMİZ

Avrupa Genelindeki Hizmet Ağı

PLH Lojistik, Avrupa'daki ağını güçlendirerek **Avusturya / Suben, Bulgaristan / Svilengrad ve Almanya / Bad Reichenhall** ofisleriyle hizmet vermektedir.

Stratejik geçiş noktalarında konumlanan bu ofisler, Türkiye - AB sınır geçişlerinde hızlı, güvenilir ve mevzuata uyumlu çözümler sunar.



SERVICE AREAS

Europe-Wide Service Network

PLH Logistics strengthens its network in Europe by operating offices in Suben, Austria, Svilengrad, Bulgaria, and Bad Reichenhall, Germany.

Located at strategic transit points, these offices provide fast, reliable and regulation - compliant solutions for Turkey - EU border crossings.

ORTAKLAR VE PARTNERLER

PARTNERS AND AFFILIATES



ETİK VE UYUM

PLH Lojistik, paydaşlarıyla ilişkilerinde şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yaklaşımı temel ilke olarak benimser. Tüm faaliyetlerinde ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerine eksiksiz şekilde uyar, Etik İlkeleri doğrultusunda hareket eder.

Etik ve Uyum Politikaları; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Çıkar Çatışmasının Önlenmesi, Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma, Adil Rekabet ve İnsan Hakları gibi temel alanlarda standartlarını ve taahhütlerini güçlendirmektedir.

PLH Lojistik; çalışanlarının, müşterilerinin, tedarikçilerinin ve diğer paydaşlarının, bu politikaların ihlaliyle ilgili endişelerini gizlilik içinde ve misilleme korkusu olmadan iletebilmeleri için gerekli tüm mekanizmaları sağlamaktadır.

Bildirimleriniz için: etik@plh.com.tr

Etik ve Uyum Politikaları

- Adil Rekabet
- Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele
- Bağış ve Yardım
- Bildirimi, Danışma ve Misillemenin Önlenmesi
- Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma
- Çıkar Çatışmasını Önleme
- Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi
- Fiziksel ve Finansal Varlıkların Korunması
- Hediye ve Ağırlama
- İletişim Araçlarının Kullanımı
- İnsan Hakları
- İşyeri Güvenliği
- Kara Para Aklamayı Önleme
- Mali Doğruluk
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Uyum Politikası



Tüm politikalara detaylı olarak www.plh.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

ETHICS AND COMPLIANCE

PLH Logistics adopts transparency, fairness, and accountability as core principles in its relationships with stakeholders. It fully complies with all applicable laws and contractual obligations, operating in alignment with its Ethical Principles.

The company's Ethics and Compliance Policies reinforce its standards and commitments in key areas such as Anti-Bribery and Corruption, Conflict of Interest Prevention, Information Security and Data Protection, Fair Competition, and Human Rights.

PLH Logistics provides all necessary mechanisms to ensure that its employees, customers, suppliers, and other stakeholders can raise concerns regarding violations of these policies in confidence and without fear of retaliation.

To report concerns: etik@plh.com.tr

Ethics and Compliance Policies

- Fair Competition
- Anti - Discrimination and Anti - Harassment
- Donation and AID
- Whistleblowing, Consultation and Non-Retaliation
- Information Security and Data Protection
- Conflict of Interest Prevention
- Prevention of Child Labor and Forced Labor
- Protection of Physical and Financial Assets
- Gifts and Hospitality
- Use of Communication Tools
- Human Rights
- Workplace Safety
- Anti - Money Laundering
- Financial Accuracy
- Anti - Bribery and Anti - Corruption
- Compliance Policy

You can access all policies in detail at www.plh.com.tr

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

PLH Lojistik, sahip olduğu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikaları ile tüm faaliyetlerinde paydaşlarına karşı sorumluluk bilinciyle hareket eder.

Çevreye ve doğal kaynaklara duyarlı, çeşitliliği ve kapsayıcılığı esas alan, çalışanlarının gelişimini ve memnuniyetini destekleyen bir çalışma kültürünü benimser.

Sürdürülebilir entegre yönetim sistemleriyle riskleri azaltır, fırsatları değerlendirir, hizmet kalitesini sürekli iyileştirir ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutar.

Topluma, eğitime ve çevreye katkı sağlayarak hem bugün hem gelecek için değer üretmeyi taahhüt eder.



INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS

With its ISO 9001 Quality Management System and ISO 45001 Occupational Health and Safety Management System certifications, PLH Logistics operates with a strong sense of transparency, ethical values, full legal compliance, and accountability to its stakeholders.

The company embraces a work culture that is environmentally conscious, respectful of natural resources, based on diversity and inclusion, and supportive of employee development and satisfaction.

Through its sustainable integrated management systems, PLH Logistics reduces risks, seizes opportunities, continuously improves service quality, and maintains the highest level of customer satisfaction.

By contributing to society, education, and the environment, the company is committed to creating value both for today and for the future.



BİZE ULAŞIN

CONTACT US

PLH Lojistik Hizmetleri A.Ş.

Huzur Mahallesi Azerbaycan Caddesi Skyland Sitesi
D Blok No: 4D / 3 İç Kapı No: 318 34485 Sarıyer, İstanbul
T: +90 212 657 41 41
F: +90 212 630 40 44
E: info@plh.com.tr / musteri.iliskileri@plh.com.tr
www.plh.com.tr

PLH Logistic Services GmbH

General Gurko Cad. No: 1, Kat: 2, Ofis 4, Petko Voyvoda Mah.
Svilengrad 6500, Haskovo, Bulgaristan

PLH Logistic Services GmbH

Suben 100, 4975 Suben, Avusturya

PLH Deutschland GmbH

Reichenhallerstrasse 62 DE-83435 Bad Reichenhall, Almanya



PLH Lojistik Hizmetleri A.Ş.

PLH Lojistik Hizmetleri A.Ş.

Huzur Mahallesi Azerbaycan Caddesi Skyland Sitesi
D Blok No: 4D / 3 İç Kapı No: 318 34485 Sarıyer, İstanbul
T: +90 212 657 41 41
F: +90 212 630 40 44
E: info@plh.com.tr
www.plh.com.tr