

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİ İLKE VE KURALLARI



İçindekiler

Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları	s.3
PLH Sürdürülebilir Tedarik Beyanı	s.4
Tedarikçi Risk Değerlendirme	s.5
İnsan Hakları ve Çalışma Standartları	s.6
Çevre	s.9
Yolsuzlukla Mücadele	s.10
Etik	s.11
Gizlilik	s.12
Başvuru Kaynakları	s.13
Uyumsuzlukları Bildirme	s.14
Revizyon Geçmişi	s.15

Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları

Tedarik zinciri yönetiminde ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği bir arada gözetiyoruz.

PLH Yönetimi'nin açık iradesi ve kararıyla oluşturulan **Temel İş Etiği İlkeleri, Davranış Kuralları** ve ilgili **şirket politikaları** çerçevesinde faaliyet gösteren şirketimiz, tüm iç ve dış paydaşlarının da aynı etik değerlere ve politikalara uygun davranmasını beklemektedir.

PLH Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları, PLH'nin iş birliği yaptığı tüm üçüncü tarafların başta PLH ile olan ilişkilerinde olmak üzere faaliyet gösterdikleri tüm alanlarda benimsemeleri beklenen etik değerleri ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini tanımlar.

Amacımız, her iki tarafın ve içinde bulunduğumuz çevrenin yararına olacak şekilde, bu ilke ve kuralları yapıcı bir diyalog ve iş birliği ruhu içinde sürdürmektir.

PLH ile iş ilişkisi kuran tüm üçüncü tarafların, Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları'na uymayı taahhüt etmesi ve sözleşmelere ek niteliğindeki bu belgeyi imzalaması, iş birliğinin ön koşuludur.



PLH Sürdürülebilir Tedarik Beyanı

PLH'nin küresel vatandaşlık taahhüdü, tüm tedarik ve iş birliği faaliyetlerini kapsar.

Satın alma kararlarının, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde iş yapmayı destekleyen hem sosyal hem de çevresel etkilere sahip olduğunun farkındayız.

PLH yerli ve döngüsel ekonomi temelli tedarikçilere öncelik verirken, tüm üçüncü taraflarla ilişkilerini açıklık, dürüstlük ve karşılıklı güven temelinde yürütür; uzun vadede her iki tarafın da faydasına olacak adil ve sürdürülebilir ortaklıklar kurmayı hedefler.

Bu doğrultuda, iş ortaklarımızdan yüksek etik standartlara bağlı kalmalarını ve uygunsuzluk izlenimi yaratabilecek her türlü faaliyetten kaçınmalarını bekleriz.

PLH'nin Sürdürülebilir Tedarik Anlayışı, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere şu temel değerlere dayanır:

Kapsam ve Uygulanabilirlik

Bu İlke ve Kurallar, PLH ile iş ilişkisi içinde olan kişi/kurum ve bu kapsamda görevlendirilen tüm personel/taf (alt yüklenici vb.) için geçerlidir. İlgili üçüncü taraf, personel ve tarafların Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları'na uymaları için gerekli tüm önlemleri almalıdır.

Bu ilke ve kurallara uyulmadığını tespit etmesi veya buna ilişkin şüphe duyması halinde PLH, ilgili üçüncü tarafı bu konuda bilgilendirir ve üçüncü tarafın mümkün olan en kısa sürede/kararlaştırılan süre içerisinde varsa uygunsuzluğu ortadan kaldırmasını ve/veya makul şüpheye ilişkin şeffaflıkla bilgi vermesini bekler.

Herhangi bir tedarikçinin bu kurallarda belirtilen gerekliliklere uymaması halinde, PLH ilgili sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar ve gerekli gördüğü hallerde sözleşmeden doğan tüm yasal haklarını kullanabilir.

Bu kapsamda, tedarikçilerin sözleşme süresi boyunca PLH'nin etik, yasal ve sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum göstermeleri esastır.

Yerinde Denetim

PLH üçüncü taraf ilişkilerinde karşılıklı uyum beyanı esasına dayalı olarak belirlenen ilke ve kurallara uygunluğun sağlandığını teyit etmek amacıyla, sözleşmede belirtilen koşullar doğrultusunda yerinde denetimler gerçekleştirebilir.

Bu denetimler, PLH çalışanları tarafından veya PLH tarafından yetkilendirilen bağımsız bir üçüncü taraf denetçi aracılığıyla yürütülebilir.

Mevzuata Uyum

PLH ile iş yapan, iş ilişkisi içinde bulunan tüm kişi ve kurumlar, faaliyetlerinin tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere, endüstri gerekliliklerine uygun olmasını sağlamalıdır. İş ilişkisi sırasında mevzuata aykırı bir durum gözlemleyen üçüncü taraflarımızın bunu paylaşmasını bekleriz.

Tedarik Bütünlüğü

PLH, etik iş davranışına ve tedarik zinciri boyunca mal ve hizmetlerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesine bağlı hareket eder ve üçüncü taraflarından da aynı özveriyi bekler.

PLH'nin üçüncü tarafları ayrıca **insan hakları ve çalışma standartları, çevresel sorumluluk, yolsuzlukla mücadele, veri gizliliği ve etik** bağlılıklarını da kabul etmelidir.

Tedarikçi Risk Değerlendirme

Tedarikçi ve çözüm ortaklarına yönelik riskler; etik ilkelere uyum, mevzuata uygunluk, bilgi güvenliği, sözleşme yükümlülükleri ve sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda sistematik biçimde değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda:

- Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları internet sitemiz aracılığıyla tüm tedarikçilerin erişimine açık olarak yayımlanmıştır.
- Üçüncü taraf risklerini değerlendirmek, riskleri azaltmak ve gerekli önlemleri almak amacıyla özel prosedürler oluşturulmuştur.

Satın alma süreçlerinde **Yeni Tedarikçi Belirleme Prosedürü**, **Mevcut Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü** ve **Taşeron ve Tedarikçi Yönetimi Prosedürleri** rehberliğinde hareket edilmektedir.

Ayrıca; Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları'nı onaylamayan kurumlarla iş ilişkisi kurulmamaktadır.

Tüm onaylı tedarikçilerle aşağıdaki taahhüt belgeleri imza altına alınmaktadır:

- Tedarikçi Açık Rıza Beyanı
- Tedarikçi Aydınlatma Metni
- Tedarikçi Gizlilik Taahhüdü
- Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları
- Gizlilik ve KVK Sözleşmesi
- Etik Uyum Kontrol Listesi (gerekli görüldüğü takdirde)

Ayrıca, yüksek riskli olarak değerlendirilen tedarikçilerle Etik ve Uyum Kontrol Listesi paylaşılmaktadır.

Bu yapı sayesinde, tedarik zinciri kaynaklı uyumsuzluklar ve etik dışı uygulamalar proaktif biçimde önlenmekte; üçüncü taraflarla güvene dayalı ve sürdürülebilir iş birlikleri tesis edilmektedir.

İnsan Hakları ve Çalışma Standartları

İnsan Hakları

PLH **İnsan Hakları Politikası** kapsamında, Türkiye'nin taraf olduğu tüm uluslararası sözleşmeler, ilgili yerel ve ulusal mevzuatları tamamen desteklemektedir ve üçüncü tarafların her türlü ticari faaliyetinde, çalışan hakları da dahil olmak üzere, insan haklarının tamamına saygı göstermesini beklemektedir.

Etik İstihdam

PLH, tüm süreçlerinde **Etik İstihdam Politikası** çerçevesinde hareket eder; ayrımcılıktan uzak, fırsat eşitliğine dayalı bir çalışma anlayışını benimser.

PLH, tüm iş ortaklarının faaliyetlerinde çocuk işçiliği, zorla çalıştırma veya iş gücü istismarı ile hiçbir şekilde ilişkilendirilmemesini bekler.

Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın, ILO Sözleşmeleri, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hareket ederek, kölelik, insan ticareti ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsemeleri esastır.

Adil Ücret ve Yan Haklar

PLH çalışanların becerileri ve katkıları doğrultusunda adil bir şekilde ödüllendirilmesini temel bir ilke olarak benimser.

Tedarikçilerimizin de aynı anlayışla hareket ederek, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun şekilde belirlenmiş yerel asgari ücret gerekliliklerini eksiksiz karşılamaları beklenir.

Fazla mesai uygulamaları ilgili yasal gerekliliklere uygun şekilde yürütülmeli ve çalışanlara yaptıkları ek çalışmalar karşılığında adil ve yeterli tazminat ödenmelidir.

Tüm çalışma süreleri, çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını koruyacak şekilde planlanmalı; yasal sınırların üzerinde çalışma uygulamalarına kesinlikle izin verilmemelidir.

Ayrımcılık ve Taciz

PLH, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, korunan herhangi bir özelliği dikkate almaksızın eşit istihdam ve iş fırsatları ilkesini onaylar:

- Irk, din, ulusal köken, ten rengi, cinsiyet, cinsiyet kimliği, yaş, sakatlık, hamilelik, medeni durum, soy, askerlik durumu, cinsel yönelim.

PLH **Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Politikası**, herhangi bir biçimde tacizi yasaklar ve PLH, tacizin olmadığı bir çalışma ortamı sağlamanızı bekler. Tacizin olmadığı bir çalışma ortamını yürürlükteki yasalara uygun şekilde uygulamanız ve teşvik etmeniz gerekir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların haklarının korunması başta olmak üzere, her çalışanın eşit fırsatlara ve adil muameleye erişimini desteklemeli; farklılıkları zenginlik olarak görmelisiniz.

Zorla Çalıştırma

PLH, **Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi ve Genç İstihdamı Politikası** kapsamında; bağlı işçilik, gönülsüz hapisane işçiliği veya ceza tehdidi altında çalıştırma dahil olmak üzere zorla çalıştırmayı kesinlikle yasaklamaktadır.

Zorla çalıştırmaya ilişkin Türkiye'nin taraf olduğu tüm uluslararası sözleşmeler uyarınca Tedarikçi hiçbir koşul altında zorla işçi çalıştırmamalı ve zorla çalıştırmadan herhangi başka bir şekilde faydalanmamalıdır.

Zorla çalıştırma, iş verme koşulu olarak çalışanların kimliklerinin, pasaportlarının, çalışma izinlerinin ya da teminatlarının alıkonulması ya da şiddetle tehdit, hapis, fiziksel ceza gibi disiplin ya da kontrol yöntemlerine başvurulması suretiyle temin edilen her türlü hizmet cebren ele edilmiştir ve zorla çalıştırma kapsamına girer.

Toplu Pazarlık ve Örgütlenme Özgürlüğü

PLH, çalışanların sendikaya üye olma ya da olmama kararının tamamen bireysel bir tercih olduğuna inanır.

Tedarikçilerimizin de çalışanlarının örgütlenme, toplu temsil ve istişare haklarına saygı göstermeleri; bu süreçlerde yürürlükteki ulusal mevzuat ve uluslararası çalışma standartlarına tam uyum sağlamaları beklenir.

Çocuk İşçiliği

PLH, çocukların gelişme ve eğitim hakkına saygı duyar. Bu nedenle PLH, üçüncü taraflarındaki tam zamanlı iş gücünün bir parçası olarak çocuk işçi çalıştırılmasını kabul etmez.

Bu, 15 yaşın altındaki çocukları, yasal asgari yaşın altındaki çocukları veya zorunlu okulu tamamlama yaşından küçük çocukları çalıştırmayı içerir.

Tedarikçilerin, yürürlükteki ILO sözleşmeleri doğrultusunda, çocukların fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişimini olumsuz etkileyebilecek hiçbir uygulamayı kullanmamaları, teşvik etmemeleri veya dolaylı olarak desteklememeleri esastır.

Çocuk (15 ile 18 yaş arası çocuklar), çalışmanın yerel yasalara ve ILO Asgari Yaş Sözleşmesine uygun olması koşuluyla çalıştırılabilir.

Genel olarak, 18 yaşın altındaki tüm çocuklar:

- Tehlikeli işlerde çalıştırılmamalıdır.
- Gece vardiyasında çalışmamalıdır.
- Yetişkinlerden daha fazla mola verme hakkına sahip olmalıdır.

Tedarikçi genç yaşta işçi çalıştırdığı takdirde, çalışma ortamında gençlerin fiziksel, zihinsel ya da duygusal gelişimlerine zarar verecek gereksiz fiziksel risklere maruz kalmadığını kanıtlamalıdır.

Çalışma Ortamı

PLH, **İşyeri Güvenlik Politikası** kapsamında; temel insan haklarından olan sağlıklı çalışma koşullarına sahip olma hakkını destekler.

Üçüncü taraflar, tüm yasalara uygun, iyi ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamalıdır.

En azından;

- Faaliyet gösterdikleri iş yerlerinde yürürlükte olan tüm iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyum sağlamaları beklenir.
- İşçiler, uygun şekilde korunmadan tehlikeli işlerde çalıştırılmamalıdır.
- İşçilere kişisel koruyucu ekipman sağlanmalı ve ekipmanın uygun kullanımı konusunda eğitim verilmelidir.
- Tesislerde, inşaat güvenliğinin yanı sıra yangından korunma ve yangın alarmları ile ilgili geçerli yasalara ve kurallara uyulmalıdır.
- Tesislerde uygun ışık ve havalandırma sağlanmalıdır.
- Tüm tehlikeli maddeler güvenli yerlerde depolanmalı, güvenli ve kontrollü bir şekilde kullanılmalıdır.
- Tüm makinelerin bakımı uygun şekilde yapılmalı ve korunmalıdır.
- Yemek, dinlenme ve uyumaya yönelik olanaklar sağlanmışsa temiz ve güvenli tutulmalıdır.

Acil Durumlara Hazırlık

Tedarikçi acil durumlara hazırlıklı olmalıdır. Bu kapsamda, bildirim ve tahliye prosedürleri, acil durum eğitimi ve tatbikatlar, uygun ilk yardım malzemeleri, uygun yangın tespit ve söndürme sistemleri ve yeterli çıkış olanakları bulunmalıdır.

Tedarikçi, çalışanlara düzenli aralıklarla acil durum planlama, müdahale ve tıbbi bakım eğitimleri vermeli, ilgili tatbikatları yapmalıdır.

Hizmet Kalitesi ve Güvenilirliği

PLH, iş etiğine sahip, yerli, kaliteli ürün ve hizmet sunan; kadın girişimciliğini destekleyen ve kapsayıcı tedarik zincirleri kuran, döngüsel ekonomi temelli yaklaşımları benimseyen, uzun vadeli ve güvene dayalı iş ilişkileri kurulabilecek tedarikçilerle çalışmayı önceliklendirmektedir.

Satın alma kararlarında dayanıklılık, kalite, malzeme seçimi, tamir edilebilirlik, değiştirilebilir parçalar ve geri dönüşüme uygunluk gibi kriterler gözetilir. Bu yaklaşım, uzun vadede verimliliği artırarak maliyetleri düşürmeyi, israfı önlemeyi ve fiyat-performans dengesini korumayı amaçlamaktadır.

Tedarikçiler tarafından sunulan tüm ürün ve hizmetlerin, yürürlükteki yasal düzenlemelere, kalite ve güvenlik standartlarına ve PLH'nin etik ilke ve politikalarına tam uyumlu olması esastır.

PLH çevre ve sürdürülebilirlik politikaları kapsamında; faaliyetlerini **Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG)** değerlerine uygun şekilde yürütmeyi, sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı ve tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratmayı hedefler.

Tüm satın alma süreçlerimizde çevreyi düşünerek hareket ediyoruz.

Tedarikçiler, faaliyetleri kapsamında ortaya çıkabilecek çevresel riskleri belirlemeye, azaltmaya ve kontrol altına almaya yönelik etkili bir çevre yönetim sistemi, politika veya beyan geliştirmeli ya da mevcut sistemlerini bu doğrultuda uyarlamalıdır.

Bu sistemin, çevresel performansı ölçmeye, izlemeye ve sürekli iyileştirmeye odaklanması beklenir.

PLH, bilinçli seçimler yapmak, çevresel etkisi daha düşük seçenekleri değerlendirmek ve mevcut/yeni üçüncü tarafları değerlendirir.

Bu kapsamda üçüncü taraflar:

- Kirliliği önlemeli ve malzeme tüketimini azaltmak için aktif olarak çaba göstermelidir.
- Kimyasalların ve tehlikeli maddelerin çevreye zarar vermeyecek şekilde işlenmesini, depolanmasını ve bertaraf edilmesini sağlamalıdır.
- Uçucu organik kimyasalların, aerosollerin, aşındırıcıların, partiküllerin, ozon tabakasını incelten kimyasalların ve yanma yan ürünlerinin hava emisyonlarının boşaltım öncesinde yasaların gerektirdiği şekilde karakterize edilmesini, izlenmesini, kontrol edilmesini ve işlenmesini sağlamalıdır.
- Operasyonlardan, endüstriyel süreçlerden ve sanitasyon tesislerinden üretilen atık su ve katı atığın boşaltımı veya yok edimi öncesinde yasaların gerektirdiği şekilde izlenmesini, kontrol edilmesini ve işlenmesini sağlamalıdır.
- Malzemelerin ve ürünlerin geri dönüştürülmesine ve yeniden kullanımına mümkün olduğu ölçüde katkıda bulunacaktır.
- Çalışanların çevresel farkındalığını güçlendirmek amacıyla düzenli eğitimler verilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzlukla Mücadele

PLH Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası her türlü rüşvet ve yolsuzluğu açıkça yasaklamakta ve PLH çalışanları, yüklenicileri ve iş ortaklarının; bu tür uygulamaları önleme, tespit etme ve bildirme konularındaki sorumluluklarını tanımlamaktadır.

Herhangi bir hükümet veya uluslararası kamu kuruluşu yetkilisine, siyasi partiye veya siyasi makam adaylarına veya herhangi bir şirket müdürü, memuru, çalışanı veya acentesine ticari bir müşteri veya tedarikçinin, işi elde etmek veya elinde tutmak veya herhangi bir uygunsuz avantaj sağlamak amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak para veya değerli herhangi bir şey verilmesi/ima edilmesine ilişkin **sıfır tolerans** anlayışı benimsemeli, bu tarz rüşvet ve yolsuzluk durumlarına katiyen anlayış gösterilmeyeceği ortaya konmalıdır.

Finansal Bütünlük

Mali defterlerinizde, kayıtlarınızda, beyannamelerinizde ve PLH'a sağlanan raporlarda ve diğer belgelerde PLH ile olan sözleşmenizle ilgili tüm işlemleri ve ilgili sipariş formlarını doğru bir şekilde belgelemeli ve sözlü veya yazılı yan anlaşmaları önlemelisiniz.

Belgeler, yetkisiz kişiler tarafından uygun olmayan şekilde değiştirilmemeli veya imzalanmamalıdır. Herhangi bir amaç için herhangi bir PLH işlemiyle ilgili ifşa edilmemiş veya kaydedilmemiş hiçbir fon veya varlık oluşturulamaz veya sürdürülemez.

Mali defterleriniz, kayıtlarınız ve beyannameleriniz, tüm varlıkları ve borçları doğru bir şekilde belgelendirecek ve şirketinizin PLH ürünleri ve hizmetleriyle ilgili tüm işlemlerini doğru bir şekilde yansıtacaktır ve iş kayıtlarınız, kayıt saklama politikaları ve tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun olarak saklanmalıdır.

Vergi Kaçakçılığının ve Hileli İşlemlerin Önlenmesi

PLH, müşterileri, tedarikçileri veya iş ortaklarıyla yürüttüğü hiçbir faaliyette hileli vergi uygulamalarına, eksik ya da yanıltıcı beyanlara izin vermez ve bu tür eylemleri kesinlikle desteklemez.

Tedarikçilerimizin, PLH'tan vergi kaçakçılığına veya usulsüz mali işleme neden olabilecek herhangi bir davranışta bulunmasını talep etmemesi ve bu tür eylemlerden kaçınması esastır.

Tüm tedarikçiler, yalnızca gerçeği yansıtan, yasalara uygun ticari belgeler ve faturalar düzenlemeli; kayıt dışı işlem, yanlış bilgi veya belge içeren hiçbir uygulamaya yer vermemelidir.

Çıkar Çatışmaları

“Çıkar çatışması” terimi, PLH’nın çıkarlarıyla ilgili olarak tam tarafsızlıkla hareket etme kabiliyetinize şüphe uyandırabilecek her türlü durumu tanımlar.

PLH, **Çıkar Çatışmasını Önleme Politikası** kapsamında üçüncü taraflarıyla ilişkisinin herhangi bir çıkar çatışmasından bağımsız olmasını ister.

Çıkar çatışması pek çok şekilde ortaya çıkabilir. PLH veya herhangi bir PLH çalışanıyla gerçek veya potansiyel bir çıkar çatışmanız olduğunu düşünüyorsanız, ilgili tüm ayrıntıları PLH’a bildirmelisiniz.

Yapılabilecek/Alınabilecek İş Nezaketleri

PLH **Hediye ve Ağırlama Politikası** kapsamında; PLH personeline veya temsilcilerine yapılan harcamaların makul, olağan ve doğru iş akışı içinde ve makul olarak rüşvet veya uygunsuz teşvik olarak yorumlanmayacak şekilde olmasını veya başka bir şekilde geçerli yasaları ve/veya düzenlemeleri ihlal etmemesini sağlamak için sağduyu ve özen göstermelisiniz.

Hiçbir durumda, sunulan ticari nezaketlerin, haksız/uygunsuz avantaj elde etmek için alıcının kararını etkilemeyi amaçladığı şeklinde yorumlanmamasını sağlayın. Bir ticari nezaketin uygun olup olmadığını değerlendirmeye yönelik en net değerlendirme, nezaketin kamuya açıklamasının sizi, PLH’ı veya varsa diğer alıcıyı utandırıp utandırmayacağıdır.

Herhangi bir ticari nezaketin, hediyein veya eğlencenin kabulünün uygun olduğundan ve teklif eden tarafın haksız/uygunsuz kazanç elde etmek veya başka bir şekilde geçerli yasaları ve/veya düzenlemeleri ihlal etme girişimi olarak yorumlanmayacağından emin olmaktan sorumlusunuz.

Adil Rekabet

PLH Adil Rekabet Politikası kapsamında iş yaptığı tüm ülkelerde geçerli kartelleşmeyi engelleme veya rekabet yasalarına titizlikle uymayı taahhüt eder.

Türkiye Cumhuriyeti, ticaretin hukuka aykırı olarak kısıtlanmasını yasaklayan, genellikle kartelleşmeyi önleme veya rekabet kanunları olarak adlandırılan kanun ve düzenlemelere sahiptir. Bu yasalara her zaman uymalısınız. Bu yasalar, tüketicileri ve rakipleri haksız iş uygulamalarına karşı korumak ve sağlıklı rekabeti teşvik etmek ve sağlıklı rekabeti korumak için tasarlanmıştır.

Siyasi Faaliyetler

PLH, tüm kamu kurumları, düzenleyici otoriteler ve karar vericilerle olan ilişkilerinde dürüstlük, şeffaflık ve etik ilkelere bağlı kalır.

Her türlü kamu iletişimi ve savunuculuk faaliyetini yürürlükteki yasalara uygun biçimde yürütür; kamu kurumlarıyla etkileşimlerinde adil ve tarafsız bir tutum sergiler.

Tedarikçilerimizin de hükümetler, kamu kurumları veya temsilcileriyle olan tüm ilişkilerinde yasal çerçeveye uygun, şeffaf ve bütünlük içinde hareket etmeleri beklenir.

PLH, siyasi partilere veya belirli bir siyasi görüşle bağlantılı kurum, kuruluş ya da derneklere bağışta veya maddi destekte bulunmaz; tedarikçilerinden de benzer tarafsızlık ve etik duyarlılığı göstermeleri beklenir.

Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm veri gizliliği ve bilgi güvenliği yasa ve yönetmeliklerine tam olarak uymalıdır.

PLH, **Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma Politikası** kapsamında iş ortaklarından, gizli veya hassas bilgilerin yetkisiz paylaşımını ya da sızıntısını önlemek için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almasını bekler.

Tedarikçiler, PLH ile yürüttükleri iş ilişkileri kapsamında edindikleri bilgileri hiçbir koşulda kişisel çıkar sağlamak, paylaşmak veya üçüncü taraflarla uygunsuz şekilde kullanmak amacıyla değerlendirmemelidir. İçeriden öğrenilen bilgilere dayalı herhangi bir işlem (ticari veya finansal) kesinlikle yasaktır.

Gizli bilgiler içeren veya gizlilik standartlarıyla korunan materyaller güvenli bir şekilde saklanmalı ve yalnızca bilmesi gereken çalışanlarla dahili olarak paylaşılmalıdır.

Örneğin, gizli bilgiler bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri içerebilir:

Pazarlama ve satış planları, rekabet analizi, ürün geliştirme planları, halka açık olmayan fiyatlandırma, potansiyel sözleşmeler veya satın almalar, iş ve finansal planlar veya tahminler, iç iş süreçleri ve uygulamaları, muhtemel müşteri, müşteri ve çalışan bilgileri gibi.

Kişisel Verilerin Korunması

PLH, tedarikçileriyle yürütülen iş ilişkileri kapsamında gerekli durumlarda çalışanlar, müşteriler, danışmanlar ve diğer paydaşlara ait kişisel verileri paylaşabilir.

Bu verilerin işlenmesi ve saklanması süreçlerinde tedarikçilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve ilgili tüm düzenlemelere tam uyum sağlaması zorunludur.

Tedarikçiler, **Kişisel Verilerin Korunması Politikası** doğrultusunda hareket etmeli, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Ayrıca, hem PLH verilerinin hem de kendi çalışanlarına ait kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yasal gerekliliklerin eksiksiz uygulandığından emin olmalıdır.

Fikri Mülkiyet

PLH, başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı duyar ve diğer şirketlerin kendi fikri mülkiyet haklarına saygı göstermesini bekler.

PLH'nin fikri mülkiyet haklarının korunmasından sorumlusunuz.

Bu tarz bir korumanın önemli bir unsuru, PLH'nin ticari sırlarının ve mülkiyet bilgilerinin gizliliğini korumaktır.

PLH ile veya PLH için çalışma sırasında, üçüncü şahıslara ait tescilli bilgileri, patentli teknolojileri veya telif hakkı olan yazılımları, belgeleri veya diğer materyalleri izinsiz kullanmamalısınız.

Başvuru Kaynakları

PLH Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları, yasal mevzuat, şirket politikaları ve uygulama esasları ile uluslararası düzenleme ve prensiplere uyumlu olacak şekilde oluşturulmuştur.

Aşağıda, söz konusu düzenlemelerin ve taahhütlerin temelini oluşturan başlıca kaynaklara yer verilmiştir:

Şirket Politikaları ve Uygulama Esasları

- Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları
- Çevre Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Etik İstihdam Politikası
- Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi ve Genç İstihdamı Politikası
- Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Politikası
- İşyeri Güvenlik Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Çıkar Çatışmasını Önleme Politikası
- Adil Rekabet Politikası
- Uyum Politikası
- Bilgi Güvenliği ve Veri Koruma Politikası
- Kişisel Verilerin Korunması Politikası
- Bildirim, Danışma ve Misillemenin Önlenmesi Politikası

Yasal Düzenlemeler

Tedarikçilerimizin de bu ilkelere, tüm yasal düzenlemelere ve uluslararası sözleşmelere tam bağlılık göstermeleri, ayrıca herhangi bir standart, girişim veya rehber aykırı davranışta bulunmamaları beklenir.

Uyumsuzlukları Bildirme

Endişe kaynağı olabilecek veya PLH Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları'nda belirtilen değerlere uygun olmayan her türlü davranış, süreç veya uygulama; misilleme korkusu olmadan dile getirilebilir.

PLH, Temel İş Etiği İlkeleri ve Davranış Kuralları, Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları ile ilgili tüm politikalar hakkında yöneltilecek sorular için “**açık kapı**” politikasını benimsemektedir.

İhlallerin derhal bildirilmesi herkesin yararınadır. PLH, **Bildirim, Danışma ve Misillemenin Önlenmesi Politikası** kapsamında yapılan tüm bildirimleri gizlilik ilkesiyle ele alır; gerekli durumlarda endişelerin adil, tarafsız ve zamanında değerlendirilmesini sağlar.

Tedarikçiler, soru veya endişelerini doğrudan PLH yetkilileriyle görüşerek ya da **etik@plh.com.tr** adresine e-posta göndererek iletebilirler.

TEDARİKÇİ TAAHÜDÜ

PLH ile yapılan tedarikçi sözleşmeleri, siparişlerde belirtilen taahhütler, Gizlilik ve KVK Sözleşmelerine ek olarak bu Üçüncü Taraf İlişkileri ve Kuralları'nın tüm ilke ve gerekliliklerine uymayı taahhüt ederiz.

İşbu Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları'nda belirtilen hüküm ve ilkelerin herhangi bir ihlalinin yapılan sözleşmenin esaslı ihlali sayılacağını kabul ederiz. İlkeler'de belirtilen standartlar, tedarikçiler ile PLH arasındaki yasal anlaşma veya sözleşme hükümlerinin yerine geçmez ve bunlara ektir.

Bu beyanı imzalayarak, PLH'ın veya yetkilendireceği temsilcilerinin, söz konusu ilke ve kurallara uygunluğumuzu doğrulamak amacıyla gerekli inceleme ve denetimleri yapabileceğini kabul ederiz.

Yer ve Tarih:

Şirket Adı:

Yetkili Adı – Soyadı:

Unvan:

Şirket kaşesi ve imzası:

Revizyon Geçmişi

09.08.2017 tarihinde Üçüncü Taraf İlişkileri İlke ve Kuralları oluşturulmuş olup aşağıda belirtilen tarihlerde revize edilmiştir.

Revizyon	Tarih
No1	18.12.2020
No2	17.11.2025



PLH Lojistik Hizmetleri A.Ş.



PLH Lojistik Hizmetleri A.Ş.

Huzur Mahallesi Azerbaycan Caddesi Skyland Sitesi
D Blok No: 4D/3 İç Kapı No: 318 34485 Sarıyer, İstanbul

+90 212 657 41 41

etik@plh.com.tr

www.plh.com.tr

